

About Glammfire

GlammFire was founded on 13th September 2008, in northern Portugal, Monção, with the goal of developing and manufacturing innovative heating and decorative products. The will for greater efficiency, the search for differentiation, achieved by the development of unique products, and the respectful commitment to ecology are present in every detail of GlammFire decorative fireplaces.

Besides being pioneer in its sector in Portugal, GlammFire directs its products to a dynamic global market, featuring the best of Portuguese design. In a concerted strategy of diversification, the broadening of the range and customization of products always follow the needs and consumption patterns of customers.

The passion for fire creates contemporary lines.

The Quality Management and Environment System certification, obtained according to the ISO 9001:2008 and ISO 14001:2004 norms, certifies the high quality standards used in product development and manufacturing, as well as the global methodology of the company that secures the confidence of our customers and the demanding respect for the environment.

The prestige and solid posture make GlammFire the first company worldwide, in the bioethanol fireplaces sector, to acquire this double certification.

SAFETY

QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

Since its inception, GlammFire has developed and accumulated experience that ensures high quality products to its customers in a development strategy that integrates the concern for environmental preservation.

Totally committed to high quality and more ecological fireplaces, the Administration of GlammFire considers the following objectives, as guidelines for the activity of the company:

Design and Innovation

Customer Satisfaction

Quality of Product

Environmental Preservation

Aware of environmental problems, GlammFire has implemented a set of measures and best environmental practices to safeguard the rational use of energy resources, reduce emissions and promote an adequate management of waste.

The Administration of GlammFire is committed to complying with environmental laws and other applicable environmental regulations, and promote a work environment, where there is not any kind of discrimination, aiming to continuously improve the Quality Management and Environment System.

NORMS & CERTIFICATION - Highly certified decorative fireplaces

Bioethanol decorative fireplaces

ISO 9001:2008 | ISO 14001:2004

The Quality Management and Environment System certification, according to the ISO 9001:2008 and SO 14001:2004 standards, certifies the high quality standards used in our product development and manufacturing, as well as the global methodology of the company that secures the confidence of our customers and the demanding respect for the environment.



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ - Russian Conformity Certification

This certification confirms the adequacy of quality and safety of our products established for the applicable standards to GOST, GOST R, GOST R IEC, ISO, etc., regulations.



Mechanical burners

DIN 4734



All our mechanical burners are developed in accordance with German Norm DIN 4734.

Electronic burners

NF D35-386



All our electronic burners are developed in accordance with French Norm D35 -386.

Electric decorative fireplaces

Our electric decorative fireplaces comply with the European Safety Standards EN60335-2-30 and the European Standard Electromagnetic Compatibility (EMC) EN55014, EN60555-2 and EN60555-3. These cover the essential requirements of EEC Directives 2006/95/EC and 2004/108/EC.



WARRANTY

Bioethanol decorative fireplaces

3 YEARS

All our bioethanol decorative fireplaces and burners carry a warranty against defects of manufacture and faulty workmanship for a period of **3 years** from the date of purchase.

This does not apply to glass replacement, whose lifespan, regrettably, we cannot predict.

All warranty periods commence on the date of purchase and are non-transferable.

Our warranty is offered as an addition to your statutory rights.

The warranty is applicable to the original purchaser only, non-transferable.

All repairs must only be fitted by an authorised service technician.

Electric decorative fireplaces

2 YEARS

All our electric decorative fireplaces carry a warranty against defects of manufacture and faulty workmanship for a period of **2 years** from the date of purchase.

This does not apply to the batteries, whose lifespan, regrettably, we cannot predict.

All warranty periods commence on the date of purchase and are non-transferable.

Our warranty is offered as an addition to your statutory rights.

The warranty is applicable to the original purchaser only, non-transferable.

Use of spare parts other than those supplied by the manufacturer will invalidate the appliance warranty and must only be fitted by an authorised service technician.

FRANÇAIS

POLITIQUE DE QUALITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Depuis sa création, GlammFire a développé et accumulé une expérience qui garantit des produits de haute qualité à ses clients avec une stratégie de développement qui se préoccupe avec la préservation de l'environnement.

En investissant sur les cheminées de haute qualité et plus écologique, l'Administration considère les objectifs qui se suivent comme directionnels de l'activité de l'entreprise:

Design et innovation

Satisfaction du client

Qualité des produits

Préservation de l'environnement

Sensibilisée aux problèmes environnementaux existants, GlammFire a mis en œuvre un ensemble de mesures et de bonnes pratiques environnementales afin de préserver l'utilisation rationnelle des ressources énergétiques, réduire les émissions atmosphériques et promouvoir une gestion appropriée des résidus.

L'Administration s'est engagée à respecter les lois environnementales et autres règlements environnementaux applicables et de promouvoir un environnement de travail où il n'existe aucune sorte de discrimination, recherchant l'amélioration continue du Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement.

NORMES & CERTIFICATION - Cheminées décoratives hautement certifiées

Cheminées décoratives au bioéthanol

ISO 9001:2008 | ISO 14001:2004

La Certification du Système de Gestion de Qualité et de l'Environnement, basée sur les normes ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004, certifie de nombreuses règles de qualité utilisées pendant le développement et la fabrication de nos produits, ainsi que la méthodologie globale de la société qui assure la confiance de nos clients et l'exigeant respect par l'environnement.



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ - Certificat de Conformité en Russie

Cette certification confirme la concordance de qualité et sécurité de nos produits aux normes applicables aux règlements GOST, GOST R, GOST R IEC, ISO, etc.



Brûleurs mécaniques

DIN 4734



Tous nos brûleurs mécaniques sont conçus selon la Norme Allemande DIN 4734.

Brûleurs électroniques

NF D35-386



Tous nos brûleurs électroniques sont conçus selon la Norme Française D35-386.

Cheminées décoratives électriques

Nos cheminées décoratives électriques sont conformes aux Normes de Sécurité Européennes EN60335-2-30 et aux Normes de Compatibilité Électromagnétique Européenne (EMC) EN55014, EN60555-2 et EN60555-3. Celles-ci satisfont les conditions essentielles des Directives Européennes EEC 2006/95/CE et 2004/108/CE.



GARANTIE

Cheminées décoratives au bioéthanol

3 ANS

Toutes nos cheminées décoratives et brûleurs au bioéthanol ont une garantie contre tout défaut de fabrication et malfaçons durant une période de **3 ans** à compter de la date d'achat.

Cette garantie ne perçoit pas les dommages des produits résultant d'accidents ou de mauvaise utilisation.

Si le produit présente des défauts pendant la garantie celui-ci sera réparé ou remplacé gratuitement.

La garantie est uniquement d'application pour l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

Toutes réparations devront être réalisées avec un maximum de soin et d'attention par un personnel qualifié.

Cheminées décoratives électriques

2 ANS

Toutes nos cheminées décoratives électriques ont une garantie contre tout défaut de fabrication et malfaçons durant une période de **2 ans** à compter de la date d'achat.

Cette garantie ne perçoit pas les dommages des produits résultant d'accidents ou de mauvaise utilisation.

Si le produit présente des défauts pendant la garantie celui-ci sera réparé ou remplacé gratuitement.

La garantie est uniquement d'application pour l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

Toutes réparations devront être réalisées avec un maximum de soin et d'attention par un personnel qualifié.

L'utilisation de pièces de rechange autres que celles fournies par le fabricant invalide l'application de la garantie.

Importante:

Colocação de um formulário para activação da Garantia e registo da lareira do cliente.

Campos a preencher:**Bénéficiaire de la Garantie (Nom):****Adresse:****Tel.:****e-mail:****Modèle:****Date d'achat:****Lieu d'achat (Nom et Adresse du distributeur):****Nº de série:****Détails concernant le dysfonctionnement:**